



TUTO



*Processus de déclaration des compteurs via le Portail Clients OPEN*



Portail de saisie des consommations de votre imprimante Xerox



## RELEVÉ COMPTEURS DE VOTRE(VOS) ÉQUIPEMENT(S) XEROX

Bonjour Alexandra ,

La date limite de régularisation des relevés de compteurs de votre (vos) équipement(s) Xerox est arrivée !

**RENSEIGNEZ VOS RELEVÉS COMPTEURS**

1



Vous recevez un mail vous invitant à déclarer vos compteurs. Dans ce mail, cliquez sur le bandeau rouge « **RENSEIGNEZ VOS RELEVÉS COMPTEURS** »

Ce lien vous dirigera vers le portail client et l'espace dédié à l'enregistrement de vos compteurs.



**ATTENTION:** 48h après la 3<sup>ème</sup> relance mail vous ne pourrez plus accéder au portail car la campagne sera clôturée et votre facture sera émise estimée !

Il faudra attendre le trimestre suivant pour régulariser.

**Automatiser le relevé de vos compteurs**

Rien de plus simple, il vous suffit de prendre un rendez-vous avec un de nos techniciens en cliquant **ici**.

 Tous les équipements affichés nécessitent le renseignement d'un compteur mis à jour.  
À cette fin, veuillez cliquer sur le bouton vert en bout de chaque ligne.



1 enregistrement trouvé

Statut	Modèle	N° de Série	Localisation	Date du dernier relevé	Compteur Noir	Compteur Couleur	Action
	7855V_F	392. 556030	SERVICES, RUE DE GRAMONT, 75002 PARIS	05/01/2022	39684	89675	

Cliquez sur la touche « Action » en face de chaque ligne, pour ouvrir l'interface de saisie des compteurs de chaque équipement du tableau.

2

Il vous suffit de renseigner les nouveaux compteurs relevés, à la place de ceux indiqués, puis de **valider**.

Les compteurs indiqués sont ceux ayant servis à la dernière facture émise, pour information.

il faut les nouveaux...

## Comptabilité Fournisseurs

SERVICES



Compteur Noir	Compteur Couleur	Action
39684	89675	

## Automatiser le relevé de vos compteurs

Rien de plus simple, il vous suffit de prendre un rendez-vous avec un de nos techniciens en cliquant [ici](#).

Tous les équipements affichés nécessitent le renseignement d'un compteur mis à jour. À cette fin, veuillez cliquer sur le bouton vert en bout de chaque ligne.

1 enregistrement trouvé

Statut	Modèle	N° de Série	Localisation	Compteur Noir	Compteur Couleur	Action
	7855V_F	3923656030	INTERPARKING SERVICES,30 RUE DE GRAMONT, 75002 PARIS	39684	89675	

7855V\_F [1. ... SERVICES, RUE DE GRAMONT, 75002 PARIS]

Localisation  
SERVICES, RUE DE GRAMONT, 75002 PARIS

Compteur Noir e-blanc \* 39684  
Valeur au dernier relevé : 39684

Compteur Couleur \* 89675  
Valeur au dernier relevé : 89675

Photo justificative \*  
Browse

Pour des valeurs de compteur inférieures au dernier relevé, la photo justificative est obligatoire

Fermer Valider

**IMPORTANT :**

Vous accédez à la fenêtre de saisie ci-dessus pour y renseigner les compteurs. Si la valeur des nouveaux compteurs est inférieure à ceux indiqués, **et uniquement dans ce cas**, vous devez impérativement joindre une photo des nouveaux compteurs pour pouvoir valider votre saisie.

2.1

*Cette photo est exigée par Xerox pour permettre de régulariser.*

*NB : Cliquez sur « Browse » pour sélectionner le fichier image de vos compteurs*



## Automatiser le relevé de vos compteurs

Rien de plus simple, il vous suffit de prendre un rendez-vous avec un de nos techniciens en cliquant **ici**.



Tous les équipements affichés nécessitent le renseignement d'un compteur mis à jour.  
À cette fin, veuillez cliquer sur le bouton vert en bout de chaque ligne.



1 enregistrement trouvé

Statut	Modèle	N° de Série	Localisation	Date du dernier relevé
	7855V_F	3923656030	INTERPARKING SERVICES,30 RUE DE GRAMONT, 75002 PARIS	05/01/2022

**Vous pourriez vous passer de cette déclaration trimestrielle !**

Pour automatiser la déclaration de vos compteurs, cliquez sur le lien entouré sur l'image ci-dessus intitulé « ici ». (Là où se trouve la loupe)

3

## INTERPARKING SERVICES CL001007

Adresse\*

  
  
  
  
Code postal\*  Ville\* 

## Contact

Prénom\*   
Nom\*   
Email\*   
N° de téléphone

## Demande de rendez-vous

  
Si vous le souhaitez, indiquez la date à laquelle un de nos techniciens peut vous appeler.

Vous accédez sur la page de prise de rendez-vous avec un de nos techniciens.

4

Il vous suffit de compléter ce formulaire et de l'enregistrer, afin que le nécessaire soit rapidement fait pour permettre à l'équipement de nous transmettre les compteurs à facturer et vous libérer de cette obligation contractuelle fastidieuse.

Vous gardez le parfait contrôle de la consultation des compteurs sur l'écran de votre équipement chaque fois que souhaité.



**GOUPE OPEN**

174 quai de Jemmapes

75010 Paris

01 40 22 08 80

[contact@open-xerox.com](mailto:contact@open-xerox.com)

[www.open-france.com](http://www.open-france.com)

[www.open-colormanagement.com](http://www.open-colormanagement.com)